

L'ACADÉMIE BMO GROUPE FINANCIER



Institute for Learning

3550, AVENUE PHARMACY
SCARBOROUGH, ONTARIO
M1W 3Z3

TROUSSE DE RENSEIGNEMENTS

La présente trousse a été conçue pour que vous y trouviez des renseignements utiles sur les services offerts à l'Académie.

Si vous avez besoin de plus de détails, n'hésitez pas à communiquer avec le directeur - Planification de conférences, en composant le (416) 490-4389.

Renseignements généraux : (416) 490-4300.

CONCEPTION

L'Académie BMO Groupe financier a été conçue par Raymond Moriyama, du cabinet Moriyama & Teshima Architects. La construction a commencé en avril 1992 et la première journée d'apprentissage s'est tenue le 17 janvier 1994. L'Académie comprend quatre grands éléments architecturaux : le Hall de présentation, le Centre d'apprentissage, le Pavillon résidentiel et le Grand hall (communément appelé l'Arc en raison de sa forme). Chaque élément situé au sud de l'Arc est fonctionnel (de forme très traditionnelle, ces éléments symbolisent le passé), tandis que chaque élément situé au nord représente l'avenir.

Hall de présentation

Cette salle de réunion, très bien située, s'ouvre à gauche de l'entrée principale. Elle comprend trois écrans translucides à haute résolution, destinés à la projection de vidéos ou de données, de même qu'une chaîne audiophonique à la fine pointe de la technologie numérique. Des panneaux de chêne et des panneaux en tissu beige améliorent l'acoustique. L'éclairage, de même que la plus grande partie du matériel, peut être réglé au moyen d'un écran tactile. Il y a également quatre projecteurs fixes au plafond, qui permettent d'éclairer la scène ou de produire tout effet d'éclairage requis.

Centre d'apprentissage

L'Académie offre différentes possibilités d'apprentissage qui permettent de mettre les acquis à l'épreuve et de se perfectionner. Le Centre d'apprentissage compte 13 salles de classe, 19 salles de discussion et 8 salles de jeu de rôle munies d'une caméra et d'un système de lecture vidéo grâce auxquels les participants peuvent se voir en pleine action. Quatre salles avec téléphone sont mises à la disposition des participants pour les pauses-café et les échanges. L'espace ouvert, la hauteur des plafonds et la lumière naturelle nourrissent l'imagination et suscitent l'enthousiasme.

Pavillon résidentiel

L'Académie peut accueillir 150 participants logeant chacun dans leur propre chambre. Ces chambres sont à la fois pratiques et très confortables. Le Pavillon résidentiel compte six salles de repos où l'on peut étudier ou se détendre. La plupart des chambres donnent sur la cour, havre de paix propice à la contemplation (pour de plus amples renseignements, veuillez consulter la section sur les chambres).

Grand hall (l'Arc)

Le Grand hall relie tous les éléments architecturaux de l'Académie. Cette structure imposante d'acier et de verre prend la forme d'un arc ; dans le sol en terrazzo est dessinée une flèche pointant symboliquement vers l'avenir. C'est ici que la lumière naturelle est la plus abondante, et le Grand hall est splendide la nuit venue. On ne s'en douterait pas à première vue, mais l'Arc est doté de l'infrastructure voulue pour que s'y tiennent des salons commerciaux de grande technicité rassemblant de nombreux stands, aussi bien que des réceptions et des soupers. L'Arc donne sur un jardin appelé le jardin anglais.

SIGNALISATION

La signalisation est bilingue (anglais et français) et les lieux sont d'accès facile. Toutes les indications sont affichées en lettres blanches et en braille (anglais et français).

TENUE VESTIMENTAIRE

À l'Académie, il convient de porter une tenue d'affaires décontractée. Dans le Centre du bien-être, des vêtements d'exercice et des chaussures de tennis sont appropriés, tout comme un maillot de bain à la Piscine.

INSIGNES PORTE-NOM

Un insigne porte-nom est remis à chaque participant. Il doit être porté en tout temps, car il constitue la carte d'accès aux services offerts par l'Académie.

TABAGISME

L'Académie est un lieu sans fumée. Les participants peuvent toutefois fumer dans la cour et dans le jardin anglais.

ACHATS

Les articles achetés à la boutique de l'Académie, de même que les aliments et boissons non inclus dans le forfait, sont aux frais des participants. Ces derniers peuvent régler leur compte à la fin de leur séjour, en argent comptant ou avec une carte Interac, MasterCard, American Express ou VISA.

OPÉRATIONS BANCAIRES

Un guichet Instabanque à service complet est situé près du Centre d'activités sociales et de la boutique. Les opérations sont traitées quotidiennement. Il est possible de changer des dollars américains en dollars canadiens à la réception. Le taux de change appliqué est le taux de change officiel de la Banque au début de la journée. Les autres devises peuvent être changées à une succursale locale. Le personnel de la réception peut indiquer aux participants la succursale la plus proche.

PROTECTION DES OBJETS DE VALEUR

On peut se procurer un coffret de sûreté à la réception. L'Académie n'est pas responsable des objets de valeur laissés dans les chambres. Les objets perdus ou trouvés doivent être signalés à la réception.

SÉCURITÉ

Des responsables de la sécurité sont sur place 24 heures sur 24, ce qui fait de L'Académie un milieu sûr. Ces personnes sont formées et certifiées en premiers soins et en réanimation cardio-respiratoire et elles savent utiliser un défibrillateur de pointe. Il est possible de communiquer en tout temps avec elles en composant le 0 à partir d'un téléphone de l'Académie.

COURRIER

Les lettres à poster peuvent être déposées à la réception, où l'on peut également prendre les dispositions nécessaires pour obtenir des services de messagerie. Les participants trouveront leur courrier au bureau des services de conférence avant 20 h 30, ou la réception le fera porter à leur chambre. Des frais sont exigibles pour les services de messagerie.

POURBOIRES

Nos employés sont aussi prévenants qu'accueillants. Le confort des participants est leur principale préoccupation et les pourboires ne sont pas nécessaires.

BOISSONS ALCOOLISÉES

L'Académie respecte le droit qu'ont tous les participants d'évoluer dans un environnement sain, sécuritaire et favorisant l'apprentissage.

En matière de consommation de boissons alcoolisées, nous préconisons la modération. Des boissons alcoolisées et non alcoolisées sont offertes à certaines heures au Centre d'activités sociales. Nous demandons aux participants de ne pas apporter de boissons alcoolisées dans le Pavillon résidentiel, les salles de repos, la salle à manger et le Centre du bien-être.

TÉLÉPHONES

Il y a des téléphones dans les salles de repos, les chambres, au bureau des services de conférence, à la réception, dans les zones d'attente et au Centre d'activités sociales. Des téléphones publics se trouvent dans l'entrée, tout juste à l'ouest du Hall de présentation.

RENSEIGNEMENTS SUR LES CHAMBRES

Nombre de chambres

Nombre total de chambres :	150
Accès facile	3

- Deux dispositifs d'ouverture de porte à distance sont disponibles à la réception pour les personnes qui logent dans les chambres d'accès facile.

Heures d'arrivée

Du lundi au dimanche Après 15 h (il arrive que les chambres soient disponibles plus tôt)

Heures de départ

Du lundi au dimanche À 13 h au plus tard.

Lignes analogiques

Toutes les chambres sont dotées de lignes analogiques.

Chambres et commodités

Toutes les chambres sont pourvues des éléments suivants :

- serrure à lecteur magnétique;
- lit à deux places, deux tables de nuit et lampe murale au-dessus de chaque table de nuit;
- radio-réveil AM/FM;
- téléphone avec messagerie vocale;
- cafetière de quatre tasses;
- table de travail, chaise, lampe de bureau, corbeille à papier et babillard;
- ligne analogique;
- fenêtres que l'on peut ouvrir (sauf, pour des raisons de sécurité, dans les chambres du rez-de-chaussée qui ne donnent pas sur la cour);
- fauteuil avec ottoman, table à café et lampe sur pied;
- téléviseur couleur 25 po sur table, avec télécommande (sous-titrage codé pour malentendants disponible);
- porte-valises;
- penderie avec grand miroir;
- planche et fer à repasser (il n'y a pas de planche à repasser dans les chambres d'accès facile ; voir la note ci-dessous*);
- salle de bains avec sèche-cheveux, seau à glace et verres;
- système de chauffage et de climatisation réglable.
- humidificateur
- trousse de toilette
- robe de chambre

Chambres d'accès facile

*Bien que les chambres d'accès facile ne comportent pas de planche à repasser, il est possible d'en obtenir une par l'intermédiaire de la réception. Outre tous les éléments ci-dessus, les chambres d'accès facile contiennent :

- ♦ des rideaux à commande électronique ;
- ♦ un voyant d'incendie mural.

Participants malentendants

L'une des chambres d'accès facile peut être munie des éléments suivants : une sonnette de porte qui actionne un voyant lumineux indiquant qu'une personne se trouve à la porte, un disque tenant lieu de réveil matin, qui peut être placé entre le matelas et le sommier de manière à ce que le lit vibre à l'heure prévue, et un téléphone avec téléscripteur.

Réfrigérateurs

Des petits réfrigérateurs en nombre limité sont disponibles sur demande pour les participants qui doivent conserver des médicaments au froid.

SALLE À MANGER

Notre salle à manger a été conçue sur le modèle de la Hart House de l'Université de Toronto. Des repas complets y sont servis du dimanche soir au vendredi après-midi. En soirée, le Centre d'activités sociales offre des boissons chaudes et froides et des en-cas. Si une activité se tient la fin de semaine, la salle à manger est ouverte aux heures choisies par les participants.

Salle à manger

Déjeuner	Entre 6 h 45 et 9 h
Dîner	Entre 11 h 30 et 14 h
Souper	Entre 18 h et 20 h

CENTRE D'ACTIVITÉS SOCIALES

Le Centre d'activités sociales comprend une salle de repos avec foyer double, des fauteuils confortables et vue sur la cour. Dans l'aire de jeux se trouvent deux tables de billard, un jeu de fléchettes, deux jeux de galets, deux salles de télévision, la boutique et le guichet Instabanque.

Centre d'activités sociales

Café et thé	Entre 7 h et 23 h
Bar à service complet et en-cas	Entre 17 h et 19 h et Entre 21 h et 23 h

CENTRE DU BIEN-ÊTRE

La santé du corps favorise celle de l'esprit. Notre objectif est de contribuer au bien-être de tous les participants pendant leur séjour à l'Académie. Le Centre du bien-être comprend une piscine intérieure de 20 mètres pour la nage en longueur et un bain hydromasseur, une gamme complète d'appareils d'exercices dans une salle réservée à cet effet et un gymnase pour la pratique de sports collectifs tels que le basket-ball et le volley-ball.

Nos spécialistes du bien-être supervisent toutes les activités à l'intérieur du Centre. Des discussions santé, des pauses énergisantes, des séances de perfectionnement sportif et d'autres activités collectives sont offertes pour aider les participants à rester en forme et à se détendre ; les prix sont communiqués sur demande. Les vestiaires, équipés de serviettes et de sèche-cheveux, sont gratuits. Nous ne fournissons pas les vêtements d'exercice ni les maillots de bain.

Heures d'ouverture habituelles du Centre :

De 17 h à 21 h	Dimanche
De 6 h à 22 h	Du lundi au jeudi
De 6 h à 17 h	Vendredi

(Les heures d'ouverture peuvent être modifiées. Au besoin, le Centre peut ouvrir le vendredi soir et la fin de semaine.)

BOUTIQUE

Divers articles, de même que des objets arborant le logo de l'Académie, sont vendus à la boutique, qui est située dans le Centre d'activités sociales (au sud de la réception). Chaque étage de la résidence comporte des distributrices (contenant des collations, boissons, produits de toilette et de la glace).

SERVICE DE BUANDERIE

Les chambres contiennent des coupons permettant d'obtenir des services de buanderie et de nettoyage à sec. Les vêtements laissés à la réception avant 8 h seront nettoyés et rendus le jour même. Les frais portés au compte de la chambre doivent être réglés avant le départ.

Les participants qui souhaitent faire leur propre lessive peuvent, sans frais supplémentaires, utiliser la laveuse et la sècheuse situées dans la salle de lavage. Ils y trouveront aussi du détergent et des produits assouplissants.

TRANSPORT

L'Académie peut assurer le transport à l'aéroport, pourvu que la demande soit faite à la réception au moins 24 heures avant le départ. Pour les déplacements locaux, on s'adressera aussi à la réception.